



**РУФИНАНС**  
быстрые и удобные займы

**УТВЕРЖДЕНО**  
Приказом Генерального директора  
от 01.06.2016 г. № 01-ОД

**МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ**  
**«УПРАВЛЯЮЩАЯ КОМПАНИЯ МИКРОФИНАНСОВАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ “РУ ФИНАНС”»**  
**СОКРАЩЕННОЕ НАИМЕНОВАНИЕ «УК МО “РУ ФИНАНС”»**  
**(ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ)**  
**ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО**  
**МИКРОЗАЙМА**

Настоящие Общие условия Договора потребительского микрозайма (далее именуемые - **Общие условия**) разработаны и утверждены в одностороннем порядке для многократного применения Микрофинансовой организацией «УК МО «РУ ФИНАНС»» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1146196000532, зарегистрированной в реестре микрофинансовых организаций 29.01.2016 года за номером 001603807007436 (далее именуемой - Общество) в соответствии с требованиями Федерального закона Российской Федерации от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)" и являются неотъемлемой частью Договора потребительского микрозайма, заключаемого Обществом.

## 1. Понятие и термины

1.1. **Кредитор (Общество)** - созданное и действующее в соответствии с законодательством Российской Федерации Микрофинансовая организация «УК МО «РУ ФИНАНС»» (Общество с ограниченной ответственностью), ОГРН 1146196000532, зарегистрированное в реестре микрофинансовых организаций 29.01.2016 года за номером 001603807007436;

1.2. **Потребительский микрозайм (Займ)** - денежные средства, предоставленные Кредитором Заемщику на основании договора потребительского микрозайма, состоящего из настоящих Общих условий потребительского микрозайма и подписанных с Заемщиком Индивидуальных условий потребительского микрозайма, в том числе с использованием электронных средств платежа, в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности;

1.3. **Заемщик** - физическое лицо, обратившееся к Кредитору с намерением получить, получающее или получившее Потребительский микрозаем;

1.4. **Индивидуальные условия** - это составная часть Договора потребительского микрозайма, подлежащая согласованию Сторонами после одобрения Кредитором заявления Заемщика на получение Потребительского микрозайма. Индивидуальные условия и настоящие Общие условия в совокупности составляют Договор потребительского микрозайма (далее – Договор потребительского микрозайма). Общие условия размещены во всех Офисах «РУФИНАНС» и доступны для ознакомления по адресу <https://rufinance.net>;

1.5. **Стороны** - Кредитор и Заемщик;

1.6. **Офис «РУФИНАНС»** - обособленное структурное подразделение Кредитора, в котором осуществляется оформление заявления на предоставление Потребительского микрозайма, подписание Индивидуальных условий, выдача суммы Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, прием платежей в погашение задолженности по договору потребительского микрозайма, консультирование Заемщиков, включая прием всех видов письменных обращений Заемщика в адрес Кредитора.

## 2. Условия предоставляемого Потребительского микрозайма

2.1. Потребительские микрозаймы наличными денежными средствами предоставляются в сумме от 1 000 рублей до 30 000 рублей.

Потребительские микрозаймы в рамках продукта «Постоянный клиент» предоставляются в сумме от 2 000 рублей до 30 000 рублей.

2.2. Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма наличными денежными средствами, то сумма Потребительского микрозайма выдается Заемщику в кассе Офиса «РУФИНАНС» по месту подписания Индивидуальных условий.

Если Заемщик предоставил заявление на получение Потребительского микрозайма в рамках продукта «Постоянный клиент», то сумма Потребительского микрозайма перечисляется на банковскую карту Заемщика.

2.3. Заемщик обязан вернуть сумму Потребительского микрозайма, а также выплатить все проценты, начисленные на указанную сумму, в соответствии с п.4 Индивидуальных условий, в дату, указанную в п.2 Индивидуальных условий

2.4. Срок действия Договора потребительского микрозайма составляет 1 (один) год с даты его подписания Сторонами и истекает в соответствующий date его заключения день следующего календарного года. Истечение срока действия договора потребительского микрозайма не прекращает

начисление пени, а также не снимает с Заемщика обязанность по ее уплате.

2.5. Проценты подлежат уплате Заемщиком одновременно с возвратом суммы Потребительского микрозайма.

При расчете процентов последний неполный день фактического пользования Потребительским микрозаймом (его частью) считается полным.

2.6. Потребительские микрозаймы предоставляются без обеспечения.

2.7. В случае недостаточности произведенного Заемщиком платежа для полного погашения задолженности по Договору потребительского микрозайма сумма такого платежа погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) задолженность по процентам;
- 2) задолженность по основному долгу;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном в соответствии с условиями Договора потребительского микрозайма
- 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
- 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или Договором потребительского микрозайма.

2.8. Потребительский микрозайм может быть погашен Заемщиком досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.

2.8.1. Заемщик вправе осуществить полное погашение Потребительского микрозайма досрочно без уведомления Кредитора. При погашении Потребительского микрозайма в день его получения Заемщик оплачивает сумму процентов за один день пользования суммой Потребительского микрозайма.

2.8.2. Заёмщик вправе осуществить частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма в любой день до наступления даты, указанной в п. 2 Индивидуальных условий, без предварительного уведомления Кредитора, уплатив при этом проценты за пользование Потребительским микрозаймом в размере, предусмотренном п. 4 Индивидуальных условий, начисленные Кредитором до дня фактического возврата Заёмщиком Потребительского микрозайма (включительно).

Частичное досрочное погашение Потребительского микрозайма в день его получения не допускается.

2.9. Способы осуществления Заемщиком платежей, предусмотренных Договором потребительского микрозайма, перечислены Сторонами в п.8 Индивидуальных условий.

При этом в случае погашения Заемщиком задолженности по Договору потребительского микрозайма с использованием безналичного способа оплаты Заемщик несет возможные расходы (платежные и банковские комиссии), взимаемые, соответственно, платежным агентом или банком.

Сумма производимого Заемщиком платежа в погашение задолженности в таких случаях должна определяться им самостоятельно, с учетом оплаты указанных комиссий сверх суммы погашаемой задолженности перед Кредитором.

В случае осуществления Заемщиком безналичного платежа соответствующая задолженность считается погашенной в день поступления указанных денежных средств на счет Кредитора при условии указания Заемщиком номера Договора потребительского микрозайма в платежном документе.

2.10. Ответственность Заемщика за ненадлежащее выполнение условий Договора потребительского микрозайма согласована Сторонами в п.12 Индивидуальных условий. Заемщик признает такой размер процентов абсолютно обоснованным, исходя из высокой степени риска выдачи Потребительского микрозайма без обеспечения.

Начисление неустойки (пени) прекращается в дату полного погашения Заемщиком задолженности по сумме Потребительского микрозайма и процентам, если иной срок (более ранний) не предусмотрен Индивидуальными условиями или дополнительным соглашением Сторон.

2.11. Кредитор вправе принять решение о прекращении операций по взысканию задолженности по Договору потребительского микрозайма с Заемщика, включая отказ Кредитора от уступки прав требования по Договору потребительского микрозайма третьим лицам. Кредитор уведомляет об этом Заемщика посредством телефонного звонка и/или смс-сообщения. В таком случае долг не признается прощенным и Заемщик вправе добровольно осуществить погашение задолженности.

2.12. Заемщик вправе получить справку об отсутствии задолженности по письменному обращению к Кредитору после полного погашения задолженности по Договору потребительского микрозайма.

2.13. Для получения Потребительского микрозайма наличными денежными средствами заключение дополнительных договоров не требуется. Для получения и погашения Потребительского микрозайма с использованием банковских (лицевых) счетов, включая банковские карты Заемщика и иные электронные средства платежа, систем денежных переводов, включая переводы электронных денежных средств, требуется заключение Заемщиком договоров с организациями, осуществляющими обслуживание соответствующих средств и систем платежей. Отсутствие такого договора у Заемщика означает его отказ от использования соответствующего способа получения/погашения Потребительского микрозайма. Общество не является стороной данного договора.

### **3. Порядок предоставления Потребительского микрозайма**

3.1. Для получения Потребительского микрозайма Заемщик в обязательном порядке предоставляет паспорт гражданина Российской Федерации.

3.2. Предоставление Потребительского микрозайма и рассмотрение возможности его предоставления возможно исключительно на основании заявления Заемщика о предоставлении Потребительского микрозайма и полностью заполненной достоверными сведениями анкеты к нему, а также согласия Заемщика на обработку его персональных данных.

3.3. Общество в случае принятия решения о выдаче Потребительского микрозайма Заемщику предоставляет ему Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма.

3.4. Если иное не предусмотрено настоящими Общими условиями, Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня предоставления Заемщику Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма. В случае если Заемщик в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, Договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

3.5. При волеизъявлении Заемщика на получение Потребительского микрозайма на банковскую карту в рамках микрофинансовой линии «Постоянный клиент» Заемщик вправе сообщить Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, в течение 1 (одного) года с даты подписания таких Индивидуальных условий, при условии, что одобренный Кредитором запрошенный Заемщиком срок пользования Потребительским микрозаймом истекает не позднее окончания указанного однолетнего срока. В случае если Заемщик в течение этого срока не сообщает Кредитору о своем согласии на получение Потребительского микрозайма на условиях, указанных в Индивидуальных условиях договора потребительского микрозайма, а равно сообщает об этом по истечении данного срока, договор потребительского микрозайма считается не заключенным, а Заемщик отказавшимся от получения Потребительского микрозайма.

3.6. Местом получения оферты признается муниципальное образование, в котором Заемщиком и Обществом были подписаны Индивидуальные условия Договора потребительского микрозайма.

3.7. Полная стоимость Потребительского микрозайма по Договору потребительского микрозайма на момент выдачи Потребительского микрозайма, рассчитана по формуле, утвержденной Федеральным Законом № 353-ФЗ от 21.12.2013 г. «О потребительском кредите (займе)». При изменении условий Договора потребительского микрозайма, влекущих изменение полной стоимости Потребительского микрозайма, новое (уточненное) значение полной стоимости Потребительского микрозайма определяется с учетом платежей, произведенных с начала срока действия Договора потребительского микрозайма. Данная информация может доводиться Кредитором до Заемщика в Графике платежей (п.18 Индивидуальных условий ), или иными способами, позволяющими подтвердить факт ознакомления Заемщика с указанной информацией.

### **4. Пролонгация (продление) договора потребительского микрозайма**

4.1. Пролонгация (продление) Договора потребительского микрозайма, что означает

предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок, возможна исключительно путем подписания Заемщиком и Кредитором дополнительного соглашения о пролонгации к Договору потребительского микрозайма (измененные Индивидуальные условия), при этом Заемщик получает на руки новый График платежей. Пролонгация Договора потребительского микрозайма осуществляется только в том случае, если такое условие прямо предусмотрено соответствующими Индивидуальными условиями.

4.2. Заключать дополнительное соглашение к одному Договору потребительского микрозайма, подразумевающее предоставление суммы Потребительского микрозайма на новый срок (далее именуемое - продление договора), можно не более 10 (десяти) раз.

4.3. Продление Договора потребительского микрозайма возможно в любом офисе «РУФИНАНС» вне зависимости от места выдачи данного Потребительского микрозайма.

4.4. Для продления Договора потребительского микрозайма Заемщику обязательно иметь при себе паспорт гражданина Российской Федерации или временное удостоверение личности, срок действия которого истекает не ранее истечения срока запрашиваемой Заемщиком пролонгации.

4.5. В случае частичного погашения Потребительского микрозайма, а также в случае использования Заемщиком безналичного способа оплаты для погашения Потребительского микрозайма, допускается продление Договора потребительского микрозайма.

4.6. При продлении Договора потребительского микрозайма Заемщик должен оплатить проценты за фактическое пользование денежными средствами, то есть за срок, отсчитываемый от даты, следующей за днем выдачи Потребительского микрозайма (или за днем подписания предыдущего дополнительного соглашения о пролонгации) до дня подписания текущего дополнительного соглашения о пролонгации включительно.

4.7. Пролонгация в день выдачи Потребительского микрозайма невозможна.

4.8. Два раза в один день продлить Договор потребительского микрозайма невозможно.

4.9. По истечении срока действия Договора потребительского микрозайма пролонгация невозможна.

4.10. Срок пролонгации не может превышать срок действия Договора потребительского микрозайма.

## **5. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком:**

5.1. Общество и Заемщик обмениваются информацией (сообщениями) в приведенных ниже ситуациях (при наступлении ниже приведенных событий) приведенными ниже способами:

<b>Событие (обязанность информирования)</b>	<b>Порядок обмена информацией (способ ее направления)</b>
Заемщик обязан уведомить Кредитора об изменении контактной информации, используемой для связи с ним (номера телефона, адреса местожительства и иной информации, указанной в заявлении о предоставлении потребительского микрозайма), об изменении способа связи Кредитора с ним	В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Кредитору при заключении Договора потребительского микрозайма, Заёмщик обязан письменно уведомить Кредитора о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, путём написания соответствующего заявления в любом Офисе «РУФИНАНС», с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

Изменение Общих условий Договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке	Общество уведомляет Заемщика об изменении Общих условий договора потребительского микрозайма не менее, чем за пять дней до даты вступления изменений в силу путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на получение Потребительского микрозайма.
Изменение индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма Кредитором в одностороннем порядке (п.16 ст.5 Федерального закона «О потребительском кредите (займе)» от 21.12.2013 года №353-ФЗ).	Общество уведомляет Заемщика об изменении индивидуальных условий договора потребительского микрозайма путем направления смс-сообщения или телефонного звонка, а также путем размещения указанной информации в личном кабинете Заемщика.
Уведомление Общества Заемщиком об отказе от получения Потребительского микрозайма	Заемщик обязан уведомить Общество об отказе от получения Потребительского микрозайма путем письменного обращения в Офис «РУФИНАНС».
Уведомление Общества Заемщиком о досрочном возврате Потребительского микрозайма	Не требуется
Сообщение Обществом Заемщику информации о наличии просроченной задолженности по договору потребительского микрозайма	Общество сообщает Заемщику информацию о наличии просроченной задолженности (неисполненных обязательств, срок исполнения которых наступил) следующим образом: в течение семи дней с даты возникновения просроченной задолженности путем телефонного звонка или направления смс сообщения, а также путем размещения информации в личном кабинете Заемщика. Далее информация предоставляется также путем направления уведомлений на бумажном носителе по адресам, указанным Заемщиком в заявлении на получение Потребительского микрозайма
Информация о новой полной стоимости Потребительского микрозайма и новом графике погашения платежей при досрочном частичном погашении суммы Потребительского микрозайма	Данная информация предоставляется Обществом Заемщику путем ее размещения в личном кабинете Заемщика в течение семи календарных дней после получения Обществом платежа.

<p>Информация, предоставляемая Заемщику после заключения договора потребительского микрозайма, а именно:</p> <p>1) размер текущей задолженности Заемщика перед Кредитором по договору потребительского микрозайма;</p> <p>2) даты и размеры произведенных и предстоящих платежей Заемщика по договору потребительского микрозайма.</p>	<p>Данная информация предоставляется Кредитором Заемщику одновременно с оформлением договора потребительского микрозайма на бумажном носителе, а также при получении каждого платежа в счет погашения задолженности по договору потребительского микрозайма соответствующая информация размещается в личном кабинете Заемщика в течение 36 часов с момента получения платежа.</p> <p>Информация может быть сообщена Заемщику посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика, а также путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях.</p> <p>Заемщик вправе требовать один раз в месяц в течение срока действия договора потребительского микрозайма бесплатного предоставления данной информации путем написания заявления в обособленном подразделении Общества.</p>
<p>Об уступке прав требования Общества к Заемщику в пользу третьего лица (цессионария)</p>	<p>Уведомление по почте на адрес, указанный Заемщиком при оформлении Потребительского микрозайма, а также размещение текста уведомления в личном кабинете Заемщика.</p>
<p>Напоминающие сообщения о сроке предстоящего платежа, а также предложения о реструктуризации задолженности</p>	<p>1) Смс сообщения и звонки на телефонные номера, указанные Заемщиком в заявлении о порядке предоставления информации по</p> <p>2) Посредством любого не привязанного к оператору связи сервиса мгновенных сообщений, привязанного к телефонному номеру Заемщика и/или</p> <p>3) Путем направления информации через почтовые сервисы на страницах Заемщика в социальных сетях</p>
<p>Об изменении фирменного наименования и платежных реквизитов Кредитора</p>	<p>Общество уведомляет Заемщика об изменении своего фирменного наименования и/или платежных реквизитов путем размещения их на официальном сайте Общества и в местах приема заявлений на получение Потребительского микрозайма.</p>

5.2. В иных, не предусмотренных настоящими Общими условиями случаях, при которых у Заемщика/Общества возникает обязанность и/или необходимость направить информацию Обществу/Заемщику, сообщение направляется по почте или вручается лично или уполномоченному лицу.

5.3. В случае, когда в Общество лично обращается не Заемщик, а его представитель, такие обращения принимаются и рассматриваются только при наличии нотариально удостоверенной доверенности, содержащей полномочия по представлению интересов Заемщика по вопросам, связанным с заключением, изменением, расторжением, исполнением договора потребительского микрозайма между Заемщиком и Обществом. Обращения третьих лиц, касающиеся договоров

потребительского микрозайма, заключенных в Обществе, направленные в Общество по почте, не рассматриваются.

5.4. Положения п.5.3 настоящих Общих условий не распространяются на законных представителей Заемщиков (опекунов и попечителей).

5.5. В личном кабинете Заемщика информация размещается/обновляется в течение менее 12 часов после совершения операции/возникновения соответствующего события, если иной срок не предусмотрен Общими условиями.

5.6. В случае если в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма содержатся иные способы и порядок направления информации, применяются способы и порядок направления информации, указанные в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

5.7. Для пользования личным кабинетом Заемщик должен на сайте Общества (<http://refinance.ru>) войти на страницу "Личный кабинет", ввести в предлагаемые поля свой логин и пароль, полученный ранее в офисе Общества, далее следовать подсказкам системы. После правильного выполнения указанных действий Заемщик получает доступ к информации, хранящейся в его личном кабинете. Цифровые коды являются одноразовыми. При изменении паспорта/номера мобильного телефона доступ в личный кабинет по новым данным будет возможен только после написания Заемщиком заявления в любом Офисе «РУФИНАНС» с предъявлением оригинала паспорта.

## **6. Обязанности и права Кредитора:**

6.1. Кредитор обязуется предоставить Заемщику Заём в дату подписания Сторонами Договора потребительского микрозайма.

6.2. Кредитор, действуя по собственному усмотрению, вправе предоставить отсрочку возврата Займа при условии полной либо частичной оплаты Заемщиком процентов за пользование Займом, подлежащих уплате Заёмщиком на дату предоставления Кредитором Заёмщику отсрочки возврата Займа.

В случае предоставления Кредитором Заёмщику отсрочки возврата Займа Кредитор и Заёмщик подписывают об этом соответствующее дополнительное соглашение к Договору потребительского микрозайма.

6.3. В случае, если в п. 13 Индивидуальных условий Заёмщиком дано согласие на уступку Кредитором своих прав (требований) к Заёмщику, Кредитор вправе без ограничений уступить полностью или частично свои права по Договору потребительского микрозайма любым по выбору Кредитора третьим лицам, при этом Кредитор вправе раскрывать такому третьему лицу необходимую для совершения такой уступки информацию, в том числе информацию о Займе, Заёмщике (его персональные данные) и его задолженности, а также предоставить такому третьему лицу соответствующие документы, в том числе Договор потребительского микрозайма.

6.4. В течение 7 (Семи) дней с даты возникновения у Заёмщика просроченной задолженности по Договору потребительского микрозайма Кредитор извещает Заёмщика об этом способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий (по выбору Кредитора).

## **7. Обязанности и права Заёмщика:**

7.1. Заемщик обязуется вернуть Кредитору Заём не позднее даты, указанной в п. 2 Индивидуальных условий и уплатить проценты за пользование Займом в размере, предусмотренном Договором потребительского микрозайма.

Погашение Займа и уплата процентов за пользование Займом производится Заёмщиком единовременным (разовым) платежом.

7.2. Об обстоятельствах, которые могут повлиять на способность Заемщика надлежащим образом исполнить свои обязательства по Договору потребительского микрозайма, Заёмщик обязан в трехдневный срок сообщить Кредитору способами, указанными в п. 16 Индивидуальных условий. Сообщение Заёмщиком указанной в настоящем пункте информации не освобождает Заёмщика от надлежащего исполнения обязательств по Договору потребительского микрозайма.

7.3. Заёмщик обязан в полном объеме исполнить условия Договора потребительского микрозайма, в том числе, уплатить Кредитору проценты в размере, предусмотренном абзацем третьим п. 4



Индивидуальных условий (в случае их начисления Кредитором).

7.4. В случае изменения своего адреса регистрации, адреса фактического проживания, номера контактного телефона, а также в случае изменения любых иных сведений о себе, сообщённых Заёмщиком Займодавцу при заключении настоящего Договора, Заёмщик обязан письменно уведомить Займодавца о таких изменениях в срок, не превышающий 3 (Трёх) дней с даты совершения указанных изменений, путём написания соответствующего заявления в любом офисе «РУФИНАНС» с предоставлением (в случае необходимости) соответствующих подтверждающих документов.

7.5. Заёмщик вправе получать способами, предусмотренными в п. 16 Индивидуальных условий, информацию о размере текущей задолженности по Договору потребительского микрозайма, датах и размерах произведённых и предстоящих платежей по Договору потребительского микрозайма, иных сведениях, содержащихся в Договоре потребительского микрозайма.

Заёмщик также вправе получить информацию, указанную в первом абзаце настоящего пункта, в офисах Кредитора.

Вышеуказанная информация предоставляется Заёмщику бесплатно.

## **8. Заключительная информация**

8. 1. В случае противоречия Индивидуальных условий Договора потребительского микрозайма настоящим Общим условиям применяются положения, закреплённые в Индивидуальных условиях Договора потребительского микрозайма.

8.2. Информация о действующей редакции.

Действующая редакция	Редакция № 1 от 01 июня 2016
Предыдущие редакции	-